附件

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审指标  | 评分标准 | 分值范围 |
| 1 | 报价**（20分）** | 满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分,其他供应商的价格分按公式计算: 磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×20%×100  | 20 |
| 2 | 履约能力**（14分）** | 提供近三年（2022年6月1日至今）同类业绩，每提供一个业绩证明得2分，满分6分。（提供业绩清单并加盖公章，业绩清单应包括采购人名称及联系方式，如提供虚假业绩将按相关法规惩处。） | 6 |
| 拟投入本项目的项目负责人资质：1.具有设计类相关专业专科或以上学历，得3分，否则不得分；2.具有5年以上与设计相关的工作经验，得5分，否则不得分。注：①设计类相关专业包括艺术设计、环境艺术设计、视觉传达设计、工业设计、产品设计、服装设计、广告学等相关专业。②上述第（1）项须同时提供人员学历证书扫描件及中国高等教育学生信息网（学信网）网站（https://www.chsi.com.cn/）的学历证书查询结果截图。③投标人须提供投标人为其缴交的提交投标文件截止之日前三个月内（不含开标当月）任意一个月社保证明资料扫描件，否则本项不得分。 ④相关工作经验提供由供应商出具的声明文件（声明内容应包含该人员从事对应工作内容的起止时间及所负责的工作内容）；及与之匹配的社保证明，不同单位可以累计。 | 8 |
| 3 | 服务方案**（42分）** | 服务实施方案：根据投标人针对本项目提供的服务实施方案进行评审，服务实施方案包括但不限于以下内容：①项目整体实施思路；②团队分工及流程；③备货保障方案；④服务进度保障；⑤服务质量保障；⑥安全措施保障等要素。所有要素齐全且完全满足项目要求得24分，每缺一个要素扣4分，每个要素里每有一处内容缺陷扣1.5分（扣完为止）。 | 24 |
| 质量管理体系及保证措施：根据投标人提供的项目质量管理体系及保证措施进行评审，质量管理体系及保证措施包括但不限于以下内容：①制定完整的质量保证体系；②确保项目质量的技术组织措施；③针对质量目标及质量控制的保证措施3部分要素。所有要素齐全且完全满足项目要求得18分，每缺一个要素扣6分，每个要素里每有一处内容缺陷扣2分（扣完为止） | 18 |
| 4 | 应急预案**（12分）** | 将供应商提供的应急预案进行评审。应急管理方案详细，涵盖各类应急处理方案，并承诺紧急情况下仍能满足正常需要，方案切实可行，可操作性强的得12分；应急管理方案较详细，基本涵盖各类特殊应急处理方案，且方案实现具备可行性得8分；应急管理方案不全面，应急方案有缺失，可行性不强的得4分；无法提供的不得分。 | 12 |
| 5 | 售后维护服务方案**（12分）** | 根据投标人针对本项目提供的售后维护服务方案进行评分，售后维护服务包括但不限于：①售后服务质量保障措施；②售后人员配置及岗位职责；③应急响应预案；④应急响应时间4部分要素。所有要素齐全且完全满足项目要求得12分，每缺一个要素扣3分，每个要素里每有一处内容缺陷扣1.5分（扣完为止）。 | 12 |
| 评审得分合计 | 100 |